

介護記録システム導入契約に係る質問書

秋田県南部老人福祉総合エリア 管理者 様

住 所：横手市清川町１０－４
商号又は名称：株式会社ツルタック
代 表 者 名：代表取締役 鶴田 真理子

～ 担当部署 ～

担当者名：鶴田 亨士
電 話：0182-32-0220
F A X：0182-32-0224
e-mail：k.tsuruta@tsurutac.co.jp

送付文不要ですので、このままe-mailにて送信ください。
e-mail送信後は、電話での到着確認にご協力をお願いします。

【送信先】nanbuarea@fukinoto.or.jp
【確認先】担当：秋田県南部老人福祉総合エリア軽費老人ホーム 後藤
(TEL 0182-26-3886)

質 問 欄
【1点目】仕様書4-(1)-⑦について提案予定のシステムはクラウド上でデータを管理する仕組みとなっており、端末側には利用データが残らない仕様のため、通常の運用においてはデータ移行作業は発生しない想定です。本項目における「データ移行等の作業」とは、新端末へのアプリケーションのインストールや初期設定等、利用環境を整える作業という理解でよろしいでしょうか？
【2点目】仕様書4-(3)-⑦連携について詳細な仕様の記載がございませんが、現時点で連携が決定している、または連携を想定されている機器等がございましたらご教示ください。
【3点目】仕様書4-(4)-① 導入時研修の実施方法について 導入時研修につきまして、対面開催・Web開催いずれかに関する制限はございますでしょうか？ なお、提案予定のシステムでは、研修日程をWeb上で予約し、オンライン形式にて実施する運用を基本としております。
【4点目】見積書指定様式内の 区分>イニシャルコスト>初期設定（利用者情報入力、職員情報入力）について仕様書には記載されておりませんが、任意事項となりますでしょうか？
【5点目】見積書について 指定様式にあった項目内容に沿って記載は必須でしょうか？ 提案予定のシステムではライセンス制限を設けていないや、パッケージ化されて記載内容の項目が無い部分がございます。 記載されている機能が網羅されていれば、提案予定のプラン内容で記載しても良いのでしょうか？

回 答 欄
【1点目】端末にデータが残らない場合は、貴見のとおり環境を整える作業で結構です。
【2点目】現在想定している特定の機器はありません。これら機器に関しても今後導入を検討していくので、プレゼンテーションの際にご説明願います。
【3点目】研修の実施方法については特にこちらでは制限しません。プレゼンテーションの際にご説明願います。
【4点目】仕様書で示している利用者数、職員数の初期設定に係る情報入力作業に伴う費用額をご記入願います。利用者情報については主に介護保険被保険者証等に記載されている基本情報を指します。職員情報は記録システムの作業に必要なアカウント登録の情報を指します。
【5点目】パッケージ化されていて項目の内容がそちらに網羅されているのであれば、その他の欄に記載していただき、詳細については特記事項に記載してください。その場合、該当しない各項目については空欄で構いません。金額の合計に間違いが無いようご確認願います。

※質問受付期間：令和８年１月９日（金）正午まで
※質問内容が既に回答済みの場合は、電話でご案内しますのでホームページをご覧ください。